

Hotel Rules



مقررات هتل

- Please leave your IDs at reservation on your entrance. (Sighename is not acceptable)
- Room Check-in from 14:00 & Check-out until 12:00
- Cancellation of booking in holidays before 2 weeks of arrival arrival dates permitted, and after that time no money will not be returned.
- Cancellation booking business days up to 72 hours before the arrival date to the hotel guests, permitted and then no money can be returned.
- The 1st serving time for breakfast is 8to9, launch 13to14 & dinner is 20to21.
- The 1st serving time for breakfast is 9to10, launch 14to15 & dinner is 21to22.
- It is forbidden to have animals in the hotel.
- Cancellation rules of companies, agencies and groups, refer to their contract.
- Foods in the room is free.
- KhaneGol do not support parking lot and the cars park beside the street under camera recording.

- ارائه شناسنامه کلیه افراد و برگ ذخیره جا یا کد پیگیری، هنگام ورود به هتل ضروری است. (صیغه نامه مورد قبول نمی باشد).
- ساعت تحویل اتاق از ۱۴ و ساعت تخلیه اتاق تا ۱۲ می باشد.
- ابطال رزرو ایام تعطیل تا ۲ هفته قبل از تاریخ ورود میهمان به هتل، بلا مانع بوده و پس از آن هیچ مبلغی عودت داده نمی شود.
- ابطال رزرو ایام غیر تعطیل تا ۷۲ ساعت قبل از تاریخ ورود میهمان به هتل، بلا مانع بوده و پس از آن هیچ مبلغی عودت داده نمی شود.
- نوبت اول سرو برای صبحانه ۸تا۹، نهار ۱۳تا۱۴ و شام ۲۰تا۲۱ می باشد.
- نوبت دوم سرو برای صبحانه ۹تا۱۰، نهار ۱۴تا۱۵ و شام ۲۱تا۲۲ می باشد.
- همراه داشتن حیوانات در هتل ممنوع می باشد.
- نحوه ابطال ذخیره جا جهت شرکت ها، آژانس ها و گروه ها، مطابق با قرارداد منعقد می باشد.
- مواد خوراکی داخل اتاق رایگان است.
- خانه گل شهمیرزاد مجهز به پارکینگ نمی باشد و خودرو تحت نظر دوربین مداربسته در خیابان پارک می کنند.

- KhaneGol trying to active as a green house and tries to consume less water and energy, and produce less waste, so please help us in this path.
 - Shahmirzad is a mountainous region with very limited water, please save water.
 - Towels and bed sheet washed and during your stay in order to conserve water every 3 days will be replaced.
 - All meals are offered as self-service and no additional food in the plate, in addition to generating less waste, shows guests humanity.
 - Guests used water, supply downstream farms, please use less detergents.
 - Cooling equipment consumes lots of energy, please use natural ventilation as possible.
 - For comfort of other guests, especially children, smoking is not allowed in the rooms and garden, please smoke at entrance pedestrian.
 - For guests relaxation please make quiet area.
- خانه گل شهمیرزاد تلاش دارد یک خانه سبز باشد و می کوشد در مصرف آب، مصرف انرژی و ایجاد زباله حداکثر صرفه جویی را انجام دهد، لذا خواهشمندیم با ما همراه باشید.
 - شهمیرزاد منطقه ای کوهستانی با آب بسیار محدود می باشد، خواهشمندیم در مصرف آب فوق العاده صرفه جویی نمایید.
 - حوله ها و ملحفه ها کاملا شسته شده و در حین اقامت جهت صرفه جویی در مصرف آب هر ۳ روز تعویض می گردد.
 - کلیه وعده های غذایی به صورت سلف سرویس عرضه می گردد و عدم وجود غذای اضافی در بشقاب ها علاوه بر تولید زباله کمتر، نشانه شخصیت والای مهمانان عزیز می باشد.
 - آب مصرفی شما در مناطق پایین دست جهت آبیاری استفاده می شود، خواهشمندیم مواد شوینده کمتری با این آب اضافه فرمایید.
 - وسایل سرمایشی بسیار پر مصرف می باشند، خواهشمند است تا حد امکان از تهویه طبیعی هوای آزاد استفاده فرمایید.
 - جهت آسایش کلیه افراد، خصوصا کودکان استعمال دخانیات در اتاق ها و باغ خانه گل مجاز نمی باشد، جهت استعمال دخانیات می توانید از فضای پیاده رو ورودی استفاده نمایید.
 - جهت آرامش خود و مهمانان خواهشمندیم سکوت را رعایت فرمایید.